

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Η **Σισμανίδης και Συνεργάτες Ι.Κ.Ε**, δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με αντικείμενο την Ασφαλιστική και Αντασφαλιστική Διαμεσολάβηση. Εδρεύει στην Θεσσαλονίκη και διατηρεί υποκατάστημα στη Αθήνα.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Κεντρικά Γραφεία: Εθνικής Αντιστάσεως 173-175 Καλαμαριά, 55134 , Θεσσαλονίκη

Υποκατάστημα: Μέλητος 10 Νέα Σμύρνη, 17121, Αθήνα

Τηλ: + 30 2310 477144 Fax: + 30 2310 477145 Email: info@sisma.gr Web: www.sisma.gr

ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Η **Σισμανίδης και Συνεργάτες Ι.Κ.Ε** είναι **Μεσίτης Ασφαλίσεων**, και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης με Αριθμό Μητρώου **600014**. Για την επιβεβαίωση της εγγραφής ανατρέξετε στην ιστοσελίδα: <http://insuranceregistry.uhc.gr/>

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Ιδιοκτήτες της **Σισμανίδης και Συνεργάτες Ι.Κ.Ε** είναι : **1. Σισμανίδης Παναγιώτης 75%**
2. Ταφλανίδου Βασιλική 25%, η οποία ασκεί και την Διαχείριση της εταιρίας με πιστοποιητικό Επαγγελματικών γνώσεων Μεσίτη Ασφαλίσεων και Αντασφαλίσεων.

Η **Σισμανίδης και Συνεργάτες Ι.Κ.Ε** λειτουργεί για λογαριασμό και για το συμφέρον των ασφαλισμένων πελατών της και κατά εντολή τους, βάσει των αναγκών που προκύπτουν από τη συμπλήρωση του ειδικού Εντύπου Αναγκών.

Παρέχουμε συμβουλές αμερόληπτα και αντικειμενικά και συμβάλλουμε στην προπαρασκευή για τη σύναψη της ασφαλιστικής κάλυψης και κυρίως στη διεκπεραίωση των ασφαλιστικών περιπτώσεων, όταν αυτές συμβούν. Δεν έχουμε καμιά αποκλειστική σύμβαση Ασφαλιστικής συνεργασίας και η αμοιβή μας καταβάλλεται βάση προμήθειας που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο.

Η **Σισμανίδης και Συνεργάτες Ι.Κ.Ε** δεν είναι μέτοχος σε καμία ασφαλιστική εταιρία και αντίστροφα καμία ασφαλιστική εταιρία δεν είναι μέτοχος στην **Σισμανίδης και Συνεργάτες Ι.Κ.Ε**.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ - ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να υποβάλει έγγραφη καταγγελία στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος κατά ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, καθώς και διατάξεων του Π.Δ 190/2006 ή αντιβαίνουν στα χρηστά ήθη ή προσκρούουν στη Δημόσια τάξη ή πράξεων που κατά την αιτιολογημένη κρίση της ΔΕΙΑ μπορούν να καταλογιστούν στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή. Η έγγραφη καταγγελία εξετάζεται από την αρμόδια επιτροπή της ΔΕΙΑ μετά από προηγούμενη ακρόαση του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στην οποία ο καταγγέλλων έχει δικαίωμα αιτιολογημένης απάντησης. Η όποια τέτοια διαφορά μπορεί, με αποδοχή των εμπλεκόμενων μερών, να παραπεμφθεί από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) στην Ανεξάρτητη Αρχή "Συνήγορος του Καταναλωτή", χωρίς με τον τρόπο αυτό να περιορίζεται η δυνατότητα των μερών να προβαίνουν σε εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς ενώπιον άλλων δικαιοδοτικών οργάνων. **Τράπεζας της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης - Δ.Ε.Ι.Α.** (Πανεπιστημίου 21, 102 50 Αθήνα, τηλ. 2103205222-236-257, fax 2103232239-816, email: dep.insurancesupervision@bankofgreece.gr).